

Số: 06/CT-UBND

*Kinh Môn, ngày 14 tháng 4 năm 2023*

### **CHỈ THỊ**

**Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) trên địa bàn thị xã Kinh Môn năm 2023 và những năm tiếp theo**

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt là Đề án 06), UBND thị xã Kinh Môn đã xây dựng Kế hoạch số 73/KH-UBND, ngày 29/03/2022 về thực hiện Đề án 06 trong đó xác định rõ mục tiêu, yêu cầu và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, ban, ngành, địa phương để tổ chức thực hiện. Năm 2022 UBND thị xã ban hành Chỉ thị 10/CT-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2022, Kế hoạch số 151/TCTDA06 ngày 18/10/2022 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 thị xã Kinh Môn về “Triển khai các nhiệm vụ tăng cường thực hiện Đề án 06/CP và triển khai các giải pháp phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 trên địa bàn thị xã Kinh Môn”.

Qua một năm thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thị xã đã mang lại những kết quả tích cực bước đầu, huy động được sự tham gia, vào cuộc của các ban, ngành, địa phương quyết liệt triển khai các nhiệm vụ của Đề án, làm tiền đề cho việc triển khai các nhiệm vụ những năm tiếp theo; nhận thức của các cấp, các ngành, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số quốc gia, trong đó có việc thực hiện Đề án 06 được nâng cao; việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQG về DC) được đẩy mạnh; việc kết nối, chia sẻ giữa CSDLQG về DC với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của các ban, ngành được đẩy mạnh; tích hợp, kết nối và mở rộng thu thập dữ liệu dân cư.

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện vẫn còn một số tồn tại, hạn chế làm chậm tiến độ triển khai Đề án, như: (1) Nhiều hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các ngành, địa phương chưa đầy đủ, thiếu tính đồng bộ nên chưa thể thực hiện việc số hóa, kết nối, chia sẻ, liên thông, khai thác dữ liệu với CSDLQG về DC trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; (2) Trình độ, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, giải quyết công việc trên môi trường số của cán bộ, công chức chưa thuần thục để hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; (3) Chất lượng, hiệu quả trong cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế, chưa thực sự thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp. Số lượng người dân thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tiếp vẫn cao; (4) Việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu,

kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công, còn tình trạng người dân phải cung cấp lại thông tin và đi lại nhiều lần; (5) Công tác bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của nhiều cơ quan, đơn vị, chưa đáp ứng được yêu cầu đặt ra...; (6) Một số ngành, địa phương còn chưa chủ động, chưa kiên quyết, sáng tạo trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06. Những tồn tại nêu trên nếu không được khắc phục, giải quyết dứt điểm sẽ ảnh hưởng đến việc thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu của Đề án 06 trong những năm tiếp theo, làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện chương trình Chuyển đổi số trên địa bàn thị xã nói riêng, tỉnh Hải Dương nói chung.

Thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc “Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 giai đoạn 2022-2023, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo”, Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 31/3/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc “Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 giai đoạn 2022-2023, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hải Dương”, đề tập trung chỉ đạo, lãnh đạo giải quyết những tồn tại, hạn chế nêu trên, thúc đẩy thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06 theo đúng tiến độ, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể; Chủ tịch UBND xã, phường quán triệt và thực hiện đồng bộ, thống nhất, kịp thời, hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau đây:

### **1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, phường**

a) Phổ biến, quán triệt và khẩn trương tổ chức triển khai có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 05/CT-TTg. Tăng cường quán triệt cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên nhận thức đầy đủ, sâu sắc về vị trí, vai trò quan trọng của Đề án 06 và tiếp tục duy trì, quyết tâm chính trị cao trong tổ chức thực hiện. Xác định triển khai Đề án 06 là một nhiệm vụ trọng tâm, phải được tiến hành thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, sự tham gia tích cực của người dân, doanh nghiệp. Việc triển khai phải có trọng tâm, trọng điểm; dễ làm trước, khó làm sau, làm từ thấp đến cao, làm từ nhỏ đến lớn, từ đơn giản đến phức tạp, thực hiện một cách bài bản, thực chất, hiệu quả, tránh chông chéo, đầu tư dàn trải, lãng phí.

b) Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của đồng chí Tô trưởng Tổ Công tác Đề án 06 thị xã tại Kế hoạch số 78/KH-TCTTKĐA ngày 15/03/2023 về “*Triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 trên địa bàn thị xã Kinh Môn*” và Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 15/3/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã về “Thực hiện Kế hoạch số 689/KKH-UBND ngày 10/3/2023; Kế hoạch số 69-KH/TU ngày 29/01/2023 của Ban thường vụ Thị ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về thực hiện “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thị xã Kinh Môn. Trong đó, tích cực thực hiện nhiệm vụ về số hóa, xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu để phục vụ ngày càng tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp; phấn đấu đảm bảo hoàn thành mục tiêu năm 2023 là năm “*Tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới*”.

c) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao rà soát, thống kê cụ thể các nhiệm vụ được giao chưa hoàn thành năm 2022 của cơ quan, đơn vị mình là “điểm nghẽn” làm chậm tiến độ triển khai Đề án 06 trên địa bàn thị xã để chuyển sang nhiệm vụ cần thực hiện năm 2023. Hoàn thành trước ngày 15 tháng 4 năm 2023.

d) Bám sát chỉ đạo, tiến độ của Bộ, Sở, ngành; chỉ đạo của UBND tỉnh, chủ động trong thực hiện các giải pháp, tích cực tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến nhằm từng bước hình thành công dân số, xã hội số, cụ thể:

- Thực hiện rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa các cấp theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu, động lực để cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn.

- Lựa chọn những nhóm thủ tục hành chính gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; thay đổi tư duy từ “làm thay, làm hộ” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (*người già, người khuyết tật,...*); chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn người dân tộc thiểu số, các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được số hóa theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động.

- Thực hiện rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, hoàn thành trong tháng 6 năm 2023; tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc để chậm, muộn hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh cung cấp, thanh toán trực tuyến, trong đó tập trung thực hiện chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt.

- Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả.

- Quán triệt, chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp Sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang có nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức không yêu cầu xác nhận chứng minh nhân dân 9 số trong giải quyết công việc.

- Xây dựng phong trào 100% cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, đoàn viên, hội viên trên địa bàn thị xã gương mẫu đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Nghiên cứu, đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyên đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng; tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

## **2. Công an thị xã**

a) Phát huy vai trò Cơ quan Thường trực trong triển khai thực hiện Đề án 06; chủ trì phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị thị xã theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị này; chủ động tham mưu UBND thị xã chỉ đạo giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc, bảo đảm tiến độ thực hiện Đề án 06.

b) Là đầu mối có trách nhiệm thường xuyên trao đổi, phối hợp với Phòng PC06 Công an tỉnh để báo cáo tình hình, kết quả thực hiện. Phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên đôn đốc, theo dõi, tổng hợp khó khăn vướng mắc, đề xuất UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã phương hướng giải pháp đảm bảo việc triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị này, đồng thời có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo định kỳ hoặc đột xuất kết quả triển khai thực hiện của các cơ quan đơn vị theo quy định.

c) Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và thông tin, Phòng Y tế, Trung tâm Y tế tăng cường chỉ đạo tất cả các cơ sở lưu trú trên địa bàn thị xã bao gồm: khách sạn, nhà nghỉ, nhà trọ, cơ sở khám chữa bệnh và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an. Hoàn thành báo cáo UBND thị xã trước ngày 30/4/2023.

## **3. Phòng Văn hóa và Thông tin**

a) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thị xã, phòng Tài chính-Kế hoạch và các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục rà soát hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị triển khai Đề án của các ban, ngành, UBND thị xã, UBND cấp xã bảo đảm an ninh, an toàn theo hướng dẫn tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch đào tạo, tuyển dụng cán bộ về an toàn thông tin; rà soát, điều động, phân công các đồng chí được đào tạo, có kinh nghiệm về công nghệ thông tin, đặc biệt là an toàn thông tin thực hiện chuyên trách công tác bảo đảm an ninh, an toàn tại các đơn vị.

c) Chủ trì, phối hợp với Công an thị xã đôn đốc các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông chuẩn hóa lại thông tin thuê bao sau khi đối soát với CSDLQG về DC.

#### **4. Văn phòng HĐND-UBND thị xã**

a) Chủ trì, phối hợp với Công an thị xã tham mưu Chủ tịch UBND thị xã chỉ đạo ban, ngành, địa phương triển khai và thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn thị xã. Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc tiến độ triển khai, thực hiện và báo cáo Chủ tịch UBND thị xã tình hình, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến Đề án 06. Phối hợp đề xuất giao ban, chỉ đạo để hoàn thành kế hoạch theo tiến độ đã đề ra.

b) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tập huấn, hướng dẫn quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp theo hướng dẫn của UBND tỉnh.

c) Chủ trì, phối hợp với Công an thị xã hướng dẫn các cơ quan, địa phương, đơn vị có chức năng tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch dân sự nghiên cứu, sử dụng phù hợp, hiệu quả 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế việc yêu cầu xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú khi giải quyết các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân theo quy định của Luật Cư trú và hướng dẫn tại Công văn số 5672/C06-TTDLDC ngày 22/8/2022 của Cục Cảnh sát QLHC về TTXH - Bộ Công an.

#### **5. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

Tiếp tục triển khai các giải pháp thu nộp học phí không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn. Đồng thời triển khai các giải pháp như sử dụng các thiết bị xác minh di động để phòng, chống gian lận thi cử các cấp.

#### **6. Phòng Y tế**

Chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội thị xã, Trung tâm Y tế chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám, chữa bệnh; đẩy mạnh không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí.

#### **7. Phòng Nội vụ**

a) Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện Cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn theo hướng dẫn của Sở nội vụ phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức do Bộ Nội vụ quản lý. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/4/2023.

b) Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu UBND thị xã tập trung cơ chế, chính sách phù hợp, hiệu quả về đạo tạo, bố trí, đãi ngộ nhân lực chuyển đổi số, nhất là nhân lực chất lượng cao.

#### **8. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội**

Chủ trì, phối hợp với Bảo hiểm xã hội thị xã chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thu hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước trên địa bàn thị xã.

### **9. Phòng Tài chính - Kế hoạch**

Tham mưu HĐND thị xã, UBND thị xã ưu tiên, bố trí kinh phí để triển khai Đề án 06 đảm bảo hiệu quả, thống nhất, tránh lãng phí, dàn trải.

### **10. Ủy ban nhân dân xã, phường**

a) Phối hợp chặt chẽ với các phòng, ban, ngành, Công an thị xã để chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06 cấp xã, cấp thôn thực hiện các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ được giao trên địa bàn; chỉ đạo Tổ công tác Đề án 06 các cấp phối hợp Công an xã, phường thực hiện thu thập, thống kê, rà soát, làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân “đúng, đủ, sạch, sống” theo hướng dẫn của các đơn vị cấp trên.

b) Thực hiện các nhiệm vụ được giao theo quy định.

### **11. Đài Phát thanh**

Chủ động phối hợp với các phòng, ban, ngành, địa phương tích cực thông tin, tuyên truyền, phổ biến về Đề án 06 nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

### **12. Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã**

Nghiên cứu thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc tiếp tục tuyên truyền, phổ biến về nội dung của Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan trong triển khai thực hiện nhiệm vụ tại Chỉ thị này.

Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thị xã, Chủ tịch UBND xã, phường tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm Chỉ thị này. Giao Công an thị xã chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thị xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Chỉ thị./.

#### **Nơi nhận:**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- UBND tỉnh;</li> <li>- Tổ công tác Đề án 06 tỉnh (qua CA tỉnh);</li> <li>- Thường trực Thị ủy, TT. HĐND thị xã;</li> <li>- Thành viên Tổ công tác Đề án 06 thị xã;</li> <li>- Các phòng, ban, ngành thị xã;</li> <li>- UBND xã, phường;</li> <li>- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH thị xã;</li> <li>- Lưu: VT, CATX.</li> </ul> | (để b/c)<br><br><br><br><br><br><br>  (để t/h) |
|---|--|

**CHỦ TỊCH**

**Trương Đức San**